Comment gérer votre consommation de données

Pour utilisateurs de téléphones intelligents, tablettes, clés de connectivité et stations Turbo

Un **monde** de **possibilités**...

Les téléphones intelligents, clés de connectivité, tablettes numériques et stations Turbo vous offrent un monde de possibilités. Grâce à ces solutions mobiles combinées à l'un de nos forfaits ou options incluant des données, vous pouvez naviguer sur Internet partout où vous vous trouvez.[1]

Vous prendrez vite l'habitude de consulter vos courriels, d'échanger des photos, de visionner des vidéos, de partager des documents et plus encore sur ces appareils. Toutefois, il vous faut être conscient du fait que les images qui s'affichent à l'écran comportent beaucoup plus de données que les textes qui y défilent.

Ce petit guide a été conçu pour vous aider à comprendre les facteurs qui déterminent votre consommation mensuelle en termes de transmission de données et éviter ainsi les frais potentiels liés à une utilisation excédentaire. Sachez aussi que NorthernTel vous offre en tout temps la possibilité de changer de forfait mobilité ou de procéder à un ajout d'option incluant des données sans frais.

Petits trucs pour éviter l'**utilisation excédentaire de données**

Profitez des zones Wi-Fi !

Vous connecter sur un point d'accès Wi-Fi vous permet de faire des économies au niveau du téléchargement de données par le biais du réseau mobile puisque cette connexion ne consomme pas de données. Assurez-vous toutefois que l'icône Wi-Fi apparaît dans la barre d'état de votre appareil.

Ouvrez l'oeil !

Prenez l'habitude de vérifier régulièrement votre consommation de données soit via les outils libre-service du service de facturation électronique en ligne, soit en consultant votre relevé de compte. Vous pourrez ainsi faire ajuster votre forfait ou option incluant des données en conséquence.

Gare aux pièces jointes !

Lorsque vous recevez un courriel avec pièce jointe, vérifiez son poids avant de l'ouvrir. Tant que vous ne téléchargez pas celle-ci sur votre appareil en cliquant dessus, le courriel est traité comme un simple courriel texte, dans la mesure où le corps du message ne contient aucune image.

Le logiciel Connexion mobile

Branchée dans le port USB de votre ordinateur portable, une clé de connectivité vous permet d'accéder à Internet Haute vitesse sans fil.[1] Préinstallée sur les clés de connectivité, le logiciel Connexion mobile fournit des instructions générales sur l'utilisation de données ainsi que des options vous permettant de suivre votre utilisation quotidienne. Vous pouvez ainsi visualiser la quantité de données transmises et échangées à la fin de chacune de vos sessions sur Internet.[2]

Vous partez en voyage à l'extérieur du Canada ?

Avec votre téléphone intelligent, vous pouvez accéder à des services de données dans plus de **200** pays.[1] Pour réduire vos coûts d'itinérance et profiter d'économies globales lors de votre prochain voyage à l'étranger, nous vous recommandons fortement de vous abonner à l'une de nos options incluant des données pour les États-Unis ou une autre destination internationale. Pour les détails, visitez **www.northerntel.ca/voyage**.

Il est important de savoir que les téléphones intelligents exécutent des opérations en arrière-plan qui utilisent des données. En mode itinérance, ces opérations peuvent rapidement faire grimper votre facture mobilité. Il est possible de bloquer la transmission de données lorsque vous êtes en mode itinérance. Référez-vous au manuel d'utilisateur de votre appareil pour connaître la procédure à suivre.

Exemples de consommation selon le type de données

Type de données	Poids approximatif[3]		
Courriel Envoi de courriels texte sans fichier joint et sans image	**1** courriel	=	± **0.02** Mo
Courriel et pièce jointe Fichiers Excel, Word, PowerPoint	**1** courriel	=	± **0.3** Mo
Courriel avec photos Envoyer ou recevoir des photos par courriel	**1** courriel avec une photo	=	± **0.4** Mo
Messagerie instantanée Envoyer ou recevoir des messages instantanés	**1** message (environ 50 caractères)	=	± **0.03** Mo
Navigation sur Internet Consultation de pages Web	**1** page web	=	± **0.17** Mo
Vidéo en continu Visionner en continu des séquences vidéo	**1** vidéo (une minute : qualité moyenne)	=	± **1** Mo
	1 vidéo (une minute : haute qualité)	=	± **10** Mo
Téléchargement de musique Fichiers musicaux (ex.: mp3)	**1** chanson d'environ 4 minutes	=	± **4** Mo
Applications et jeux Télécharger sur Internet des applications et des jeux	**1** fichier	=	± **4** Mo
Jeux en ligne (ex.: jeu de tir pour PC ou jeu de rôle en ligne multijoueurs)	**1** heure	=	± **30** Mo

1 Ko (1 kilo-octet) = **1024** octets
1 Mo (1 mégaoctet) = **1024** kilo-octets
1 Go (1 gigaoctet) = **1024** mégaoctets

NOTE : Si vous utilisez de la bande passante pour des activités qui ne sont pas indiquées ci-dessus, comme le mode ancré, ou si vous savez que votre utilisation réelle différera (ex. : si vous envoyez et recevez par courriel des pièces jointes volumineuses ou de grandes images), assurez-vous de compenser cette utilisation additionnelle lorsque vous choisissez un forfait ou une option incluant des données.

Pour plus de détails, visitez northerntel.ca

NorthernTel

Au centre de votre monde

1) Services disponibles avec des appareils compatibles dans la zone de couverture de NorthernTel (HSPA) ainsi que celles de ses partenaires nationaux et internationaux, là où la technologie le permet. La vitesse peut varier selon la topographie, les conditions environnementales, le type d'appareil et d'autres facteurs. Une indemnité de résiliation s'applique s'il y a lieu. Les prix des services de transmission de données sont sujets à changement sans préavis. Achat d'appareil et taxes en sus. Toutes les marques de commerce utilisées sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Communiquez avec le Service à la clientèle de NorthernTel au 1 800 360-8555 ou visitez un agent autorisé NorthernTel pour les détails. **2**) Permet de surveiller votre utilisation de données en temps réel. Le sommaire de l'utilisation n'est présenté qu'à titre indicatif et ne servira pas à la facturation. **3**) Les exemples mentionnés dans ce document ne sont utilisés qu'afin de démontrer une certaine « moyenne » de taille de fichier. Un fichier réel pourrait largement se retrouver en dehors des paramètres cités en exemple. Il est de la responsabilité du client de surveiller son utilisation de données.